

PQ-01

POLITICA QUALITA'

ESSENTIA BEAUTY

ha definito come campo di applicazione del suo Sistema di gestione per la Qualità
Progettazione, Sviluppo e Fornitura Packaging per prodotti cosmetici e Accessori
Sviluppo e successiva Fornitura di prodotti Cosmetici.

La soddisfazione delle parti interessate ed in particolare dei clienti è l'obiettivo primario di Essentia Beauty
il miglioramento continuo delle performance è il suo impegno quotidiano

per

Orientare gli sforzi di miglioramento attraverso la misurazione della Soddisfazione dei Clienti, il costante Monitoraggio del Mercato e dei processi, ricercando opportunità per nuovi sviluppi, per consentire la continuità, lo sviluppo e la redditività dell'impresa e la soddisfazione delle parti interessate.

Clienti

I clienti sono i nostri partners, ci impegniamo a soddisfare le loro necessità ed i loro bisogni in materia di innovazione e qualità, così come, a condividere obiettivi e informazioni chiare riguardanti il miglioramento, l'informazione sui nostri progetti e sulle performance raggiunte.

Personale

I nostri dipendenti sono la nostra risorsa principale e ci impegniamo a fornire loro la formazione professionale appropriata e continuativa necessaria per raggiungere prestazioni di eccellenza. I nostri dipendenti lavorano in un ambiente motivante, sereno e sicuro, nel quale vengono rispettate tutte le legislazioni in materia di diritto del lavoro.

Qualità

La qualità dei nostri prodotti è definita ponendo molte attenzioni alle esigenze dei nostri clienti e alle competenze del nostro personale. La qualità è ottenuta e garantita attraverso l'applicazione di norme, regolamentazioni, procedure chiare e condivise con i nostri clienti e i nostri fornitori e con un sistema di controllo applicato a tutti i processi aziendali.

Miglioramento continuo

Tutti i processi dell'impresa sono orientati al miglioramento continuo, in particolare i processi qualità, sicurezza, rispetto dell'ambiente, gestione dei costi e responsabilità sociale. Tutta la struttura aziendale, con il coinvolgimento di clienti e fornitori, contribuisce ai risultati del miglioramento continuo.

Sicurezza dei prodotti

I prodotti realizzati dalla nostra impresa rispettano la legislazione europea e le legislazioni dei paesi di destinazione, garantendo ai consumatori un utilizzo sicuro, sia per la loro formulazione sia per i test di sicurezza che vengono realizzati. Nelle operazioni di produzione, viene richiesto l'assenza di utilizzo di oggetti in vetro o legno per garantire i rischi di contaminazione fisica dei prodotti, così come il divieto di portare gioielli al personale di produzione.

Sicurezza negli ambienti di lavoro

Il rispetto della salute e sicurezza del personale sono importanti quanto la produttività, la legislazione nazionale (Dlgs 81/08 e s.m.i.) è applicata in tutti gli ambienti di lavoro dell'impresa. Vigè il divieto di fumo all'interno della nostra impresa.

Ambiente

Le regolamentazioni applicabili per il rispetto della natura, sia per quanto riguarda l'impatto dei nostri prodotti, sia per quanto riguarda i nostri processi vengono sistematicamente rispettati e applicati i requisiti del Decreto Legislativo n.152/2006 e s.m.i. noto come Testo Unico Ambientale.

Sicurezza dei dati dell'impresa e dei clienti / Riservatezza

Tutto il personale è impegnato nella protezione delle proprietà fisiche e intellettuali della società, dei suoi clienti e dei fornitori. Tutto il personale è tenuto non rivelare a terzi, divulgare diffondere o fare uso delle informazioni riservate a cui può avere accesso nell'ambito delle sue mansioni. Per quanto riguarda la sicurezza dei dati personali relativi alle persone fisiche Essentia Beauty garantisce il rispetto di quanto stabilito dal Regolamento Europeo n.2016/679.

Responsabilità sociale

Il miglioramento delle condizioni di lavoro è fra gli obiettivi condivisi al nostro interno e con i nostri fornitori.

Innovazione

L'innovazione fa parte del nostro DNA, proponiamo al mercato prodotti ad alta differenziazione, con un contenuto creativo e un «taglio» su misura per i nostri clienti, per rispondere ai bisogni specifici in termini di design, formula, packaging e costi, con una costante ricerca tra competitività e qualità.

Affidabilità

Essere riconosciuti come partner affidabili dai nostri clienti, è fra gli obiettivi primari della nostra organizzazione, così come essere puntuali e precisi nelle nostre consegne.

Rintracciabilità

La rintracciabilità viene garantita da un'identificazione chiara e univoca, da registrazioni precise delle materie prime, dei prodotti e dei processi.

Risorse e Infrastrutture

La performance dei nostri processi, la sicurezza dei nostri prodotti sono garantiti dallo studio di fattibilità del progetto industriale, della manutenzione di macchine, apparecchiature e infrastrutture, i criteri di igiene sono applicati con cura direttamente o indirettamente presso i nostri fornitori.

Fornitori

Sono partner nella gestione degli obiettivi dell'impresa, hanno l'obbligo di rispettare gli standard qualitativi dell'impresa e di condividere i nostri obiettivi di miglioramento.

Essentia Beauty, adotta i requisiti della ISO 9001:2015 per la gestione della qualità, la norma ISO 22716, applica i requisiti cogenti Nazionali ed Europei in termini di Sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale, fa propri i principi di gestione della normativa SA 8000 in materia di responsabilità sociale.

La realizzazione di questa politica costituisce l'obiettivo primario di ciascun collaboratore

General Manager
Katia de Martino



Monza, 12/12/2018